

Bijlage 1

BASISVERKEERSINFORMATIE NATIONALE DATABANK WEGVERKEERSGEGEVENS

producten- en dienstencatalogus

VERSIE 1.0

3 juli 2009

Documentgegevens

Documentnaam: Basisverkeersinformatie Nationale Databank
Wegverkeersgegevens,
producten- en dienstencatalogus

Versie: 1.0

Datum: 30 juni 2009

Vastgesteld door NDW:

Ingangsdatum : 1 juli 2009

Auteur : ing. J. Reitsma

Status: Definitief

Versiehistorie:

Versie	Status	Datum	Wijzighistorie projectplan;
0.1	draft		1e concept format t.b.v. service providers
0.2	draft	24-6-2009	Concept ter review intern
0.3	draft	25-6-2009	Concept ter vaststelling
0.3a	draft	25-6-2009	Tabel toegevoegd en tekstuele aanpassingen H8
0.4	draft	30-6-2009	Ter review afnemers
1.0	definitief	3-7-2009	

Inhoud

Inhoud	3
Inleiding.....	5
1. Actuele verkeersgegevens	7
1.1 Intensiteiten	7
1.2 Puntsnelheden.....	8
1.3 Reistijden.....	8
1.4 Interfaces.....	8
1.5 Service levels.....	8
2. Statusgegevens.....	10
2.1 Actuele doorstromingsgegevens	10
2.2 Actuele en geplande wegwerkzaamheden.....	11
2.3 Status van spitsstroken en bruggen	12
2.4 Rijstrookafsluitingen.....	12
2.5 Evenementen.....	12
2.6 Regelscenario's	13
2.7 Interface.....	13
2.8 Service levels.....	13
3. Historische gegevens en Geo filter	14
3.1 Historische gegevens.....	14
3.2 Interface.....	14
3.3 Geo filter	14
3.4 Interface.....	14
4. Videobeelden	15
4.1 Streaming video.....	15
4.2 Streaming snapshots	15
4.3 Technische specificaties	15
4.4 Service levels.....	15
4.5 Interface.....	15
5. Basisbestanden Verkeersinformatie	16
5.1 VILD	16
5.2 Datex II Data Dictionary	16
5.3 Meetlocatietabel.....	16
6. Datacommunicatie media	18
6.1 Actuele verkeersgegevens en statusgegevens	18
7. NDW Servicedesk	19
7.1 Inhoudelijke kwaliteit.....	19
7.1.1. Hoe snel worden deze vragen beantwoord?	19
7.1.2. Wat voor antwoord kunt u verwachten?	19
7.2 Continuïteit en beschikbaarheid.....	19
7.2.1. Afhandelingstermijnen.....	19
7.2.2. Mogelijke reacties NDW	20
7.3 Aanvraag om afnemer van NDW te worden.....	20
7.4 Aanvraag producten NDW	20
7.5 Aanvraag basisbestanden.....	20
7.5.1. Hoe snel worden deze vragen beantwoord?	20
7.5.2. Wat voor antwoorden zijn mogelijk?	20
7.6 Informatieportaal.....	20
7.7 Openingstijden.....	21
7.8 Rapportages	21
8. Procedures voor versiebeheer.....	22
8.1 Procedure versiebeheer Producten Basisverkeersinformatie	22
8.1.1. NDW Informatieontsluitingsstrategie	22

8.1.2.	Toevoegen producten	22
8.1.3.	Wijzigen producten.....	22
8.1.4.	Verwijderen producten	22
8.1.5.	Procedure wijzigen van de Outputspecificaties NDW	23
8.2	Procedure versiebeheer Producten Basisverkeersinformatie.	23
8.2.1.	Algemeen.....	23
8.2.2.	Toevoegingen	23
8.2.3.	Wijzigingen.....	23
8.2.4.	Verwijderingen	23
8.3	Procedure wijzigen Referentiedocumentatie	24
8.3.1.	Algemeen.....	24
8.3.2.	Toevoegingen	24
8.3.3.	Wijzigingen.....	24
8.4	Procedure wijzigingen Basisbestanden Verkeersinformatie	24
8.4.1.	Algemeen.....	24
8.4.2.	VILD wijzigingen.....	24
8.4.3.	RDS-TMC locatie tabel wijzigingen	25
8.4.4.	Overzicht termijnen	26

Inleiding

Dit document bevat het overzicht van de verkeersinformatieproducten van Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW), zoals die beschikbaar zijn voor de afnemers. Afnemers van NDW en derden worden door een Servicedesk ondersteund in het gebruik van de gegevens. Voor de compleetheid wordt deze dienstverlening ook in dit document beschreven.

NDW biedt de volgende verkeersinformatieproducten aan:

1. Actuele verkeersgegevens
2. Statusgegevens
3. Videobeelden van verkeersknooppunten

Het product *Actuele verkeersgegevens* is opgesplitst in informatieproducten. De informatieproducten die vallen onder de Actuele verkeersgegevens zijn:

- 1.1 Puntsnelheden;
- 1.2 Intensiteiten;
- 1.3 Reistijden.

Het product *Statusgegevens* is opgesplitst in informatieproducten. De informatieproducten die vallen onder de Statusgegevens zijn:

- 2.1 Actuele doorstroming, bestaande uit file meldingen, verkeersmanagement berichten en meldingen van ongevallen en incidenten.
- 2.2 Wegwerkzaamheden;
- 2.3 Status van spitstroken en bruggen;
- 2.4 Rijstrookafsluitingen;
- 2.5 Evenementen;
- 2.6 Regelscenario's:

Hoofdstuk 1 bevat een nadere uitwerking van de *Actuele verkeersgegevens producten*.

Hoofdstuk 2 bevat een nadere uitwerking van de *Statusgegevens producten*.

De bovengenoemde producten worden opgeslagen in de NDW database en kunnen als *Historische gegevens* opgevraagd worden. Dit proces staat beschreven in hoofdstuk 3. Daarnaast staat in dit hoofdstuk het *Geo-filter* beschreven.

Het product *Videobeelden van verkeersknooppunten* is opgesplitst in twee informatieproducten, welke zich onderscheiden door de verversingsgraad van de beelden die verder worden toegelicht in hoofdstuk 4.

Voor een goede verwerking van de bovengenoemde producten dient de afnemer te beschikken over een aantal *Basisbestanden Verkeersinformatie*. Deze bevatten (semi) statische gegevens die de verkeersinformatie producten ondersteunen. NDW stelt deze bestanden beschikbaar en worden in hoofdstuk 5 behandeld.

NDW biedt de verkeersinformatie producten via een aantal *Datacommunicatie media* aan. Hoofdstuk 6 beschrijft de mogelijkheden voor de dataverbindingen ter afname van de producten.

Voor alle bovengenoemde technische en technisch organisatorische aspecten, is contact met NDW nodig. Hiertoe is de *NDW Servicedesk* opgericht en deze wordt nader beschreven in hoofdstuk 7.

Hoofdstuk 8 tot slot bevat de *Procedures voor versiebeheer*, waar het beheer van dit document en de gerelateerde documenten uiteengezet staat.

1. Actuele verkeersgegevens

Het informatieproduct *Actuele verkeersgegevens* bevat alle ruwe meetgegevens die door de NDW partners aangeleverd en door het Centrale NDW Systeem (CNS) verwerkt worden. Er zijn 3 soorten Actuele verkeersgegevens:

- intensiteiten (in voertuigen per uur)
- puntsnelheden (gemiddelde van de gepasseerde voertuigen in de leveringsperiode)
- reistijden

Op het wegennet van de NDW-partners worden verschillende typen metingen uitgevoerd. Het gevolg hiervan is dat per weg niet alle van de hierboven genoemde verkeersgegevens aanwezig hoeven te zijn. Op de website ndw.nu is een actueel overzicht te vinden van de wegen die bemeten worden en welke verkeersgegevens beschikbaar zijn.

De standaard leveringsperiode is 1 minuut. Langere leveringsperioden ten gevolge van langere meetperiodes (b.v. in het geval van verkeersregelininstallaties (VRI's)) worden teruggerekend naar 1 minuut.

Dit informatieproduct bestaat uit twee bij elkaar horende datapublicaties:

- Meetlocatietabel
- Actuele verkeersgegevens per meetlocatie per leveringsperiode.

De meetlocatietabel bevat een exacte beschrijving gegeven van de locatie en de eigenschappen van het meetpunt zelf.

1.1 Intensiteiten

Het product intensiteiten bevat de som van het aantal gemeten voertuigen per rijstrook per meetpunt. De meetperiode bedraagt één minuut en geleverde waarde is een omrekening van deze minuutgegevens naar één uur. Afhankelijk van de meetmethode zal de output een verdeling over voertuigcategorieën weergeven.

Uitleverformaat

Uitlevering vindt plaats op basis van het Nederlandse profiel van de MeasuredDataPublication uit de DATEX II standaard [REF 1]

Technische specificaties van dit product zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

1.2 Puntsnelheden

Het product puntsnelheden bevat het gemiddelde van de gemeten snelheden op een meetpunt gemeten over in één minuut. Afhankelijk van de meetmethode zal de output een verdeling over voertuigcategorieën weergeven.

Uitleverformaat

Uitlevering vindt plaats op basis van het Nederlandse profiel van de MeasuredDataPublication uit de DATEX II standaard (REF1)

Technische specificaties van dit product zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW (REF ???)

1.3 Reistijden

Het product reistijden bevat de actuele verkeersstatus uitgedrukt in reistijd tussen twee meetpunten. Afhankelijk van de methode van inwinning, zal de reistijd een waargave zijn van (1) gerealiseerde reistijd, of (2) geschatte reistijd. Deze gegevens zijn vooral geschikt voor dynamische routegeleiding. Afhankelijk van de meetmethode zal de output een verdeling over voertuigcategorieën weergeven.

Uitleverformaat

Uitlevering vindt plaats op basis van het Nederlandse profiel van de MeasuredDataPublication uit de DATEX II standaard (REF1)

Technische specificaties van dit product zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

1.4 Interfaces

Het CNS publiceert de Actuele verkeersgegevens door middel van webservices. De interfaces tussen het NDW en de afnemers van Actuele verkeersgegevens zijn gedefinieerd op basis van:

- Supplierpush service
- Clientpull service

De Afnemer heeft de keuze uit welke van de twee services ze gebruik wil maken. Technische specificaties van de interfaces zijn vastgelegd in de Outputspecificatie NDW [REF 2]

1.5 Service levels

De service levels van het product Actuele verkeersgegevens is als volgt vastgesteld:

Systeembeschikbaarheid

- 99,9% op jaarbasis
- Maximale uitvalsduur per incident: 2 uur
- Incidentmelding: 7*24 uur

Databeschikbaarheid*

- 97% van gedefinieerde meetpunten in meetvaktabel
- Maximale uitvalsduur per meetpunt: 120 uur
- Incidentmelding: 7*24 uur

**Dit is het service level waar NDW na toe werkt. Actuele kwaliteit is terug te vinden in de data (zie Outputspecificaties NDW [REF 2]), daarnaast zijn service levels per wegbeheerder zijn te vinden op www.ndw.nu.*

Actualiteit

Het product Actuele verkeersgegevens wordt binnen 80 seconden na ontvangst van wegbeheerder gepubliceerd.

NDW publiceert per kwartaal een rapportage over bovengenoemde punten.

2. Statusgegevens

Het informatieproduct Statusgegevens bevat gegevens van de actuele status van de wegen zoals die door de NDW partners aangeleverd en door het CNS verwerkt worden. Er zijn zes soorten Statusgegevens:

- Actuele doorstromingsgegevens
- Actuele en geplande wegwerkzaamheden
- Status van spitsstroken en bruggen
- Rijstrookafsluitingen
- Evenementen
- Regelscenario's

De aanwezigheid van de verschillende statusgegevens zal per NDW partner verschillen. Een overzicht per NDW partner van welke statusgegevens via NDW beschikbaar zijn, is te vinden op het extranet van NDW.

De locaties van dit informatieproduct zijn gebaseerd op de VILD.

2.1 Actuele doorstromingsgegevens

Doorstromingsberichten (file en afsluitingsberichten) worden geleverd met locatie informatie, lengte van de problematiek en een oorzaak.

Indien het verkeer over minimaal 2 kilometer een gemiddelde snelheid heeft die onder de 50 km/uur ligt er sprake is van file. Deze wordt afhankelijk van de gemiddelde snelheid binnen de file geclassificeerd als *langzaam rijdend*, *stilstaand* en *langzaam rijdend* of *stilstaand verkeer*. Deze termen worden gebruikt in de berichtgeving.

Berichten betreffende doorstromingsproblemen op verbindingswegen in verkeersknooppunten worden verstrekt als de file op de verbindingsweg minimaal voor de helft van de lengte van de verbindingsweg beslaat.

Deze opsomming van de op dat moment actuele doorstromingsproblemen, kan bij elk afzonderlijk probleem een aan het verkeersaanbod gerelateerde oorzaak bevatten.

Aanvullende verkeersgerelateerde berichten

Weer

Verkeersgerelateerde weersinformatie (bijv. gladheid, mist, harde wind).

Parkeren

Verkeersrelevante informatie over parkeerproblematiek op generiek niveau. Dit is informatie over grootschalige parkeerproblemen die van invloed zijn op de toegankelijkheid van bepaalde gebieden.

Uitleverformaat

Uitlevering vindt plaats op basis van het Nederlandse profiel van de situationPublication uit de DATEX II standaard [REF 3]

Technische specificaties van dit product zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

N.B. : Onderdeel van dit product is het product “Mededelingen en adviezen van verkeersmanagement-zijde”, deze worden middels een daartoe bestemd attribuut gemarkeerd als Verkeersmanagement bericht.

Eigenschappen

Geografische dekking: Nederland en voor zover van directe betekenis voor het verkeer in Nederland, grootschalige incidenten vlak over de grens in het buitenland. Doorstromingsinformatie wordt op het hoofdwegennet gegeven.

Update interval: On occurrence

Actualiteit: Op wegen met automatische filedetectie: 5 minuten. Overige wegen: 10 minuten

2.2 Actuele en geplande wegwerkzaamheden

Onder wegwerkzaamheden wordt verstaan: alle werkzaamheden op, aan of nabij de weg, die invloed hebben op de doorstroming van het verkeer. Hieronder vallen dus ook werkzaamheden aan/in de berm, het meubilair, kunstwerken en eventuele gebouwen vlak naast de weg.

De wegwerkzaamheden die in ieder geval beschikbaar worden gesteld, voldoen aan 1 of meer van de volgende criteria:

- er is sprake van (verwachte) vertraging voor de weggebruiker
- er is sprake van een afsluiting, beperking of verbod voor (een groep van) weggebruikers

Van een wegwerkzaamheid wordt in ieder geval vastgelegd en onderhouden de 4 W's (verder uitgewerkt in de volgende paragrafen):

- Waar
- Wanneer
- Wat
- Welke hinder

Bovendien voor de geplande werkzaamheden de status (voorgenomen, gepland, zeker)

Daarnaast wordt, indien aanwezig, nog informatie verstrekt over:

- omleidingen en hun geldigheid in de tijd.
- weblinks naar websites met projectinformatie
- weblinks naar advertenties op internet m.b.t. de wegwerkzaamheden
- OV alternatieven die het publiek worden aangeboden

Uitleverformaat

Uitlevering vindt plaats op basis van het Nederlandse profiel van de situationPublication uit de DATEX II standaard [REF 3]

Technische specificaties van dit product zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

2.3 Status van spitsstroken en bruggen

De actuele status (open of dicht) van spitsstroken en bruggen zal via het CNS beschikbaar gesteld worden voor zover deze statusgegevens door de NDW partner aangeleverd worden. Op het extranet van NDW is terug te vinden welke partners deze statusgegevens beschikbaar stellen.

Uitleverformaat

Uitlevering vindt plaats op basis van het Nederlandse profiel van de situationPublication uit de DATEX II standaard [REF 3]

Technische specificaties van dit product zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

Naast de actuele statusgegevens zal op het extranet van NDW van enkele voor verkeersdoorstroming relevante bruggen ook de vaste brugopeningstijden gepubliceerd staan.

2.4 Rijstrookafsluitingen

Rijstrookafsluitingen zal via het CNS beschikbaar gesteld worden voor zover deze gegevens door de NDW partner aangeleverd worden. Rijstrookafsluitingen zullen met name betrekking hebben op het hoofdwegennet.

Uitleverformaat

Uitlevering vindt plaats op basis van het Nederlandse profiel van de situationPublication uit de DATEX II standaard [REF 3]

Technische specificaties van dit product zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

2.5 Evenementen

Dit product wordt nog niet aangeleverd door de NDW partner en moet nog nader uitgewerkt worden.

2.6 Regelscenario's

Regelscenario's zijn van te voren vastgestelde maatregelen voor het aansturen van Dynamische VerkeersManagement (DVM) systemen die in werking treden op basis van een bepaald of verwacht verkeersaanbod.

Uitleverformaat

De beschikbare regelscenario's staan gepubliceerd op het extranet van NDW.

2.7 Interface

Het CNS publiceert de Statusgegevens door middel van webservices. De interfaces tussen het NDW en de afnemers van Actuele verkeersgegevens zijn gedefinieerd op basis van:

- Supplierpush service
- Clientpull service

De Afnemer heeft de keuze uit welke van de twee services ze gebruik wil maken. Technische specificaties van de interfaces zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

Zoals hierboven aangegeven worden een aantal statusgegevens via het extranet van NDW gepubliceerd. Het gaat hier om vaste brugopeningstijden, evenementen en regelscenario's.

2.8 Service levels

De service levels van het product Actuele verkeersgegevens is als volgt vastgesteld:

Systeembeschikbaarheid

- 99,9% op jaarbasis
- Maximale uitvalsduur per incident: 2 uur
- Incidentmelding: 7*24 uur

Databeschikbaarheid*

- 95% op jaarbasis
- Maximale uitvalsduur per incident: 4 uur
- Incidentmelding: 7*24 uur

*Dit is het service level waar NDW na toe werkt. Actuele kwaliteit is terug te vinden in de data (zie Outputspecificaties NDW [REF 2]), daarnaast zijn service levels per wegbeheerder zijn te vinden op www.ndw.nu.

Actualiteit

Het product Statusgegevens wordt binnen 20 seconden na ontvangst van wegbeheerder gepubliceerd.

NDW publiceert per kwartaal een rapportage over bovengenoemde punten.

3. Historische gegevens en Geo filter

3.1 Historische gegevens

Alle gegevens die door het CNS ontvangen en gepubliceerd worden, worden opgeslagen en kunnen door de afnemers opgevraagd worden. Opvragen van historische gegevens geschied via een webinterface.

Uitleverformaat

Historische data wordt uitgeleverd in .csv formaat en is zelfbeschrijvend. De gegevens zijn conform de DATEX2 standaard gemodelleerd. Historische data wordt gecomprimeerd uitgeleverd.

3.2 Interface

De manier van opvragen is vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

Service levels

Historische data wordt binnen de onderstaande termijnen beschikbaar gesteld:

	tijdsvenster data aanvraag		
percentage totale aantal meetlocaties	1 uur	1 dag	1 maand
0,4%	10 min	45 min	9 uur
2%	20 min	1,5 uur	18 uur
10%	40 min	3 uur	36 uur
50%	80 min	6 uur	72 uur

3.3 Geo filter

NDW biedt de mogelijkheid om een selectie van het totale aanbod van de Actuele verkeersgegevens te ontvangen gebaseerd op geografische dekking.

3.4 Interface

De manier van instellen van een geo filter is vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [REF 2]

4. Videobeelden

4.1 Streaming video

NDW-partner Rijkswaterstaat heeft een aantal voor de weggebruiker interessante videocamera's geselecteerd, waarvan de beelden beschikbaar zijn voor de afnemers van NDW. De geselecteerde cameraposities bevinden zich op verkeersknooppunten en/of drukke locaties.

Het beeld van een camera is alleen beschikbaar indien het inzoomniveau van de camera de privacy van de weggebruiker niet schaadt.

MTV-ASF is beschikbaar met een verversingsgraad geschikt om streaming video presentatie te ondersteunen.

Het beeld van een camera is alleen beschikbaar indien het inzoomniveau van de camera de privacy van de weggebruiker niet schaadt.

Voor het afnemen van streaming video wordt een apart contract afgesloten met NDW ten behoeve van de inrichting van de afnemersspecifieke servers en datatransmissie.

4.2 Streaming snapshots

Streaming snapshots wordt op verzoek gepubliceerd. Het beeld wordt enkele keren per minuut verversd.

4.3 Technische specificaties

De technische specificaties van het product Videobeelden is vastgelegd in het document: Outputspecificatie Videobeelden NDW: [REF 4]

4.4 Service levels

In geval van verstoringen van de dienst MTV zal tijdens kantooruren binnen vier uur na melding met herstelwerkzaamheden gestart worden. Mits telefonisch aangemeld bij de NDW servicedesk.

Aansluiten van nieuwe accounts en wijzigen van bestaande accounts zal binnen twee werkweken na schriftelijke aanvraag gerealiseerd zijn.

4.5 Interface

Het product videobeelden is via internet af te nemen en kent geen fall-back voorzieningen

5. Basisbestanden Verkeersinformatie

Voor de interpretatie en afbeelding van de informatie van de gegevens zoals die in de producten van NDW worden geleverd, zijn een aantal basisbestanden verkeersinformatie benodigd. Dit zijn:

- De Verkeers InformatieLocatie Database (VILD), voor de interpretatie van de locatiegegevens in de verkeersinformatie producten;
- Nederlandse adviesvertaling van de Datex II Data Dictionary (DDD). De Basisverkeersinformatie wordt gepubliceerd middels gecodeerde berichten. Deze publicatiewijze maakt het mogelijk om de informatie geautomatiseerd verder te verwerken.
- Meetlocatietabel ten behoeve van de actuele verkeersgegevens, met de locaties van de meetpunten op de weg.

5.1 VILD

De VILD wordt beheerd door Rijkswaterstaat (RWS). De NDW uitvoeringsorganisatie stelt, na beschikbaarstelling van een nieuwe versie door RWS de ingebruikname datum van de VILD in haar systemen vast. De periode tussen beschikbaarstelling en ingebruikname is minimaal 1 kalendermaand.

5.2 Datex II Data Dictionary

De Basisverkeersinformatie wordt gepubliceerd middels gecodeerde berichten. Voor het coderen en decoderen wordt gebruik gemaakt van de Datex II Data Dictionary (DDD). De DDD is een Engelstalig document. Om vertalings- en interpretatieproblemen te voorkomen, is de Nederlandse adviesvertaling [Ref.5] van de in gebruik zijnde tabellen uit de Datex Data Dictionary beschikbaar voor afnemers. Deze vertaling is slechts een adviesvertaling en een 1 op 1 overname in een ontvangststelsel kan leiden tot enigszins vreemde berichten. De afnemers worden dan ook aangeraden deze vertaling die beschikbaar is via het extranet van NDW als uitgangspunt te nemen voor het ontwikkelen van een eigen vertaalsysteem van de codes die verzonden worden. Bij het maken van de eigen vertaalsysteem mag de strekking van de oorspronkelijke betekenis niet aangetast worden.

5.3 Meetlocatietabel

De waarnemingspunten in de Actuele verkeersgegevens zijn de meetpunten in/op/naast de weg. De identificatie van de meetpunten is zelfbeschrijvend middels de Beschrijvende Plaatsaanduiding Systematiek (BPS) [Ref. 6]. Met deze methode worden de posities van alle onderdelen van de weg vastgelegd aan de hand van een wegnummer, zijde van de weg, afstand tot hectometerbordjes etc. In het product Ruwe meetgegevens worden de locaties van de waarnemingspunten gepubliceerd conform het document: BPS voor DVM-systemen [Ref. 7]. Een nadere beschrijving van het product Actuele verkeersgegevens is gegeven in de Outputspecificaties NDW Actuele verkeersgegevens (Ref. 2).

Aangezien er met grote regelmaat iets wijzigt aan de locaties van de waarnemingspunten in Nederland en de locatie-informatie in het Actuele verkeersgegevens bestand zelfbeschrijvend is, is er geen statisch Basisbestand meetlocatietabel.

Wel wordt dagelijks een actuele meetlocatietabel gegenereerd, die online wordt gepubliceerd. Het is de verantwoordelijkheid van de afnemer ervoor te zorgen dat hij met de resulterende dynamiek om kan gaan.

6. Datacommunicatie media

6.1 Actuele verkeersgegevens en statusgegevens

- NDW stelt haar producten beschikbaar via internet.

De interfaces tussen het NDW en de afnemers zijn gedefinieerd op basis van:

- Supplierpush service
- Clientpull service

De Afnemer heeft de keuze uit welke van de twee services ze gebruik wil maken. Technische specificaties van de interfaces zijn vastgelegd in de Outputspecificaties NDW [Ref. 2]

Naast de actuele producten, biedt NDW ook producten in documentvorm. Deze zijn te downloaden vanaf het extranet van NDW

7. NDW Servicedesk

NDW Servicedesk is het contactpunt waar afnemers terecht kunnen in geval van kwaliteitsproblemen, continuïteitsproblemen, vragen en suggesties over de producten van NDW en waar de VILD en RDS-TMC locatiedatabases aangevraagd kunnen worden.

De servicedesk vormt het aanspreekpunt voor de volgende diensten:

1. Inhoudelijke kwaliteit: vragen over inhoudelijke kwaliteit van producten van NDW;
2. Continuïteit en beschikbaarheid: vragen over continuïteit en beschikbaarheid van producten van NDW;
3. Aanvraag om afnemer van NDW te worden;
4. Aanvraag producten;
5. Aanvraag basisbestanden verkeersinformatie.

De aanvragen en meldingen kunnen per E-mail (servicedesk@ndw.nu), telefoon (**0887973333**) of per brief (NDW, Postbus 3268, 3502 GG Utrecht t.a.v. servicedesk) ingediend worden.

7.1 Inhoudelijke kwaliteit

Dit betreft alle vragen en opmerkingen betreffende de inhoudelijke kwaliteit van producten van NDW.

7.1.1. Hoe snel worden deze vragen beantwoord?

Deze vragen worden binnen 5 werkdagen beantwoord.

7.1.2. Wat voor antwoord kunt u verwachten?

NDW draagt er zorg voor dat de partij die inhoudelijk verantwoordelijk is, een uitleg over de gevolgde werkwijze en indien nodig een oplossingsalternatief zal geven.

7.2 Continuïteit en beschikbaarheid

Dit betreft alle vragen die liggen op het gebied van communicatie tussen NDW en de afnemer. Dit kunnen ernstige problemen zijn die snel moeten worden opgelost. Hiervoor heeft NDW een telefonische service desk ingericht, waarbij de afnemer, na een keuzemenu, in contact gebracht wordt met de technisch beheerder van het desbetreffende systeem. Het telefoonnummer voor het doorgeven van storingen is

0887973333

Deze meldingen worden ook buiten kantooruren aangenomen, dus ook tussen 17:00 en 9:00.

7.2.1. Afhandelingstermijnen

Bij de afhandeling en oplossing wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Beschikbaarheid actuele verkeersgegevens en doorstroming op hoofdwegennet: binnen 2 uur herstelde dienstverlening, 24 uur per dag, 7 dagen per week, mits telefonisch gemeld;
- Beschikbaarheid Statusgegevens: binnen 2 uur aanvang herstel, geen gegarandeerd herstel dienstverlening;
- Beschikbaarheid Videobeelden: binnen kantooruren na 4 uur aanvang herstel, geen gegarandeerd herstel dienstverlening.

7.2.2. **Mogelijke reacties NDW**

Binnen de genoemde tijd krijgt u duidelijkheid over het probleem; wat de (uitvoerende partij binnen) NDW heeft gedaan om het probleem te verhelpen en wat de afnemer eventueel zelf nog moet doen om de situatie te herstellen. Indien er geen oplossing is wordt het vervolgtraject vastgesteld.

7.3 **Aanvraag om afnemer van NDW te worden**

De NDW Servicedesk ontvangt de initiële aanvragen van geïnteresseerde potentiële afnemers van producten. Afhankelijk van de aanvraag wordt deze verder geleid in de NDW organisatie om te komen tot het afsluiten van een Standaardlicentie Basisverkeersinformatie.

7.4 **Aanvraag producten NDW**

Als de Standaardlicentie Basisverkeersinformatie tot stand is gekomen voor een afnemer, dan wordt de aanvraag voor de te leveren producten, de datacommunicatiemedia en eventueel gewenste fall-back opties verder door de Servicedesk afgehandeld.

Voor bestaande afnemers, die een uitbreiding of wijziging van hun afname wensen geldt eveneens dat zij het verzoek hiertoe richten aan de Servicedesk.

Binnen 5 werkdagen zijn de nieuwe aansluitingen gerealiseerd en eventuele wijzigingen doorgevoerd. Indien nodig, wordt de afnemer voorzien van de benodigde gegevens om de dataverbindingen op te zetten.

7.5 **Aanvraag basisbestanden**

Dit betreft de gehele aanvraagprocedure van basisbestanden gerelateerd aan de NDW producten

Wat voor vragen kunnen voorkomen?

- De aanvraag van een VILD-database;
- De aanvraag van een TMC-locatiedatabase;
- Het verzoek tot toezending van database keys;
- De aanvraag van de Nederlandse vertaling van de Datex II Data Dictionary;

7.5.1. **Hoe snel worden deze vragen beantwoord?**

- 2 werkdagen na aanvraag van een VILD of RDS-TMC database krijgt u een aanvraagformulier toegezonden.
- 3 werkdagen nadat NDW de ingevulde aanvraagformulieren heeft ontvangen krijgt u de gevraagde database met wachtwoord opgestuurd.

De Nederlandse adviesvertalingen van de Datex datadictionary en de Alert-C eventlist worden binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvraag verzonden.

7.5.2. **Wat voor antwoorden zijn mogelijk?**

- Brieven met aanvraagformulieren of wachtwoorden;
- Databestanden op Extranet of per e-mail.

7.6 **Informatieportaal**

De NDW Servicedesk heeft een extranet voor haar afnemers waarop informatie staat over:

- Actuele storingsen;
- Actuele versies van documenten en bestanden (voor zover mogelijk binnen beperkingen rond Standaarden);
- Openstaande probleempunten rond de informatieproducten van het NDW;
- Geplande onderhoudswerkzaamheden;
- Beschikbare regelscenario's en andere statusdocumenten.

7.7 Openingstijden

De openingstijden van de servicedesk is in twee delen te onderscheiden: binnen servicetijd en buiten servicetijd

- Binnen servicetijd is tijdens kantooruren op werkdagen: dan geldt de volle service en worden alle aanvragen in behandeling genomen.
- Buiten servicetijd worden alleen de continuïteitsvragen behandeld, die telefonisch worden aangemeld op telefoonnummer 0887973333

7.8 Rapportages

NDW publiceert over ieder kwartaal een overzicht van de beschikbaarheid van haar producten. Daarnaast worden van alle hierboven genoemde producten met service levels overzichten gepubliceerd waaruit het behaalde service niveau af te leiden is.

8. Procedures voor versiebeheer

Het onderhavige document Basisverkeersinformatie Nationale Databank Wegverkeersgegevens, producten- en dienstencatalogus en de daaraan gerelateerde documenten en basisbestanden zijn onderworpen aan de in dit hoofdstuk beschreven Procedures voor Versiebeheer.

8.1 Procedure versiebeheer Producten Basisverkeersinformatie

8.1.1. NDW Informatieontsluitingsstrategie

Alle voorgenomen toevoegingen aan -, wijzigingen in - en verwijderingen uit het productenpakket Basisverkeersinformatie Nationale Databank Wegverkeersgegevens, producten- en dienstencatalogus, worden, minimaal jaarlijks vastgesteld door het Managementteam van het NDW.

Bij alle wijzigingen in het document Basisverkeersinformatie Nationale Databank Wegverkeersgegevens, producten- en dienstencatalogus wordt een wijzigingsdocument opgesteld, welke wordt meegestuurd bij de distributie van (voorgestelde) nieuwe versies.

8.1.2. Toevoegen producten

Als NDW producten toevoegt aan haar leveringsgamma, wordt een nieuwe versie van het document Basisverkeersinformatie Nationale Databank Wegverkeersgegevens, producten- en dienstencatalogus vastgesteld door het NDW. Hierbij hoort tevens een nieuw Outputspecificaties NDW, waarin de technische specificatie van het product is opgenomen. Nieuwe producten zijn beschikbaar na distributie van de betreffende versie van het document Basisverkeersinformatie Nationale Databank Wegverkeersgegevens, producten- en dienstencatalogus

8.1.3. Wijzigen producten

Als NDW producten wijzigt, zodanig dat de inhoud van het document Basisverkeersinformatie Nationale Databank Wegverkeersgegevens, producten- en dienstencatalogus aangepast dient te worden om een adequate beschrijving van de gewijzigde producten te bevatten, wordt een nieuwe versie van het document Basisverkeersinformatie Nationale Databank Wegverkeersgegevens, producten- en dienstencatalogus door het NDW. Indien nodig, wordt de gerelateerde Outputspecificaties NDW gewijzigd en eveneens vastgesteld. Minimaal 2 maanden na distributie van de wijziging wordt deze doorgevoerd in de productstromen.

NDW biedt bij een wijziging altijd minimaal 3 weken een testfaciliteit aan de afnemers om de wijziging te testen. Indien dit niet mogelijk is, wordt dit bij distributie van de wijziging aangekondigd.

Deze procedure is niet van toepassing op wijzigingen in de referentiedocumentatie en basisbestanden. Deze kennen eigen procedures (zie 8.4 Procedure wijzigingen Basisbestanden en 8.3 Procedure wijzigen Referentiedocumentatie).

8.1.4. Verwijderen producten

Indien NDW bepaalde producten niet meer levert, dan wordt een nieuwe versie van het document Producten verkeersinformatie vastgesteld door het NDW. Tevens wordt de Outputspecificaties NDW aangepast.

Tot 4 maanden na distributie van de wijziging is het product voor afnemers die op het moment van de afkondiging van de wijziging het product daadwerkelijk afnamen nog beschikbaar. Daarna niet meer. Voor andere afnemers geldt dat het product vanaf het moment van afkondiging niet meer beschikbaar is.

8.1.5. Procedure wijzigen van de Outputspecificaties NDW

Deze procedure behandelt het toevoegen, wijzigen en verwijderen van informatie in de afzonderlijke delen van de Outputspecificatie Verkeerscentrum Nederland. Het toevoegen en verwijderen van volledige delen uit de Outputspecificatie is 1 op 1 gekoppeld aan het toevoegen en verwijderen van producten, zoals beschreven in 8.1.

8.2 Procedure versiebeheer Producten Basisverkeersinformatie.

8.2.1. Algemeen

Bij alle wijzigingen in de Outputspecificaties NDW wordt een wijzigingsdocument opgesteld, welke wordt meegestuurd bij de distributie van nieuwe versies. In dit document wordt de verwachte impact beschreven en de wijze waarop afnemers kunnen testen.

8.2.2. Toevoegingen

Als NDW de Outputspecificaties wil uitbreiden, dan wordt een nieuwe versie vastgesteld door het NDW.

De uitbreiding wordt niet eerder dan 2 maanden na distributie van het gewijzigde Deel van de outputspecificatie operationeel in gebruik genomen.

NDW biedt bij een uitbreiding altijd minimaal 2 weken een testfaciliteit aan de afnemers om de uitbreiding te testen. Indien dit niet mogelijk is, wordt dit bij distributie van de wijziging aangekondigd.

8.2.3. Wijzigingen

Als het NDW een Deel van de Outputspecificatie wil wijzigen, dan wordt een nieuwe versie van betreffend Deel vastgesteld door het NDW.

De wijziging wordt niet eerder dan 3 maanden na distributie van de gewijzigde outputspecificaties operationeel in gebruik genomen.

NDW biedt bij een wijziging altijd minimaal 3 weken een testfaciliteit aan de afnemers om de wijziging te testen. Indien dit niet mogelijk is, wordt dit bij distributie van de wijziging aangekondigd.

Indien de wijziging wordt vastgesteld, uitsluitend en alleen om discrepanties tussen de feitelijke uitvoer en de documentatie op te heffen, dan zijn er geen termijnen van toepassing.

8.2.4. Verwijderingen

Als het NDW een onderdeel van de outputspecificaties wil verwijderen, dan wordt een nieuwe versie van de outputspecificaties vastgesteld door het NDW.

De verwijdering wordt niet eerder dan 3 maanden na distributie van het gewijzigde Deel van de outputspecificatie operationeel in gebruik genomen.

NDW biedt bij een wijziging altijd minimaal 2 weken een testfaciliteit aan de afnemers om de wijziging te testen. Indien dit niet mogelijk is, wordt dit bij distributie van de wijziging aangekondigd.

8.3 Procedure wijzigen Referentiedocumentatie

8.3.1. Algemeen

Bij alle wijzigingen in de Referentiedocumentatie, die door NDW (moeten) worden overgenomen wordt een wijzigingsdocument opgesteld, welke wordt meegestuurd bij de distributie van nieuwe versies. In dit document wordt de verwachte impact beschreven en de wijze waarop afnemers kunnen testen.

8.3.2. Toevoegingen

Als een referentiedocument wordt uitgebreid, met impact voor de producten van NDW, dan wordt een nieuwe versie vastgesteld door NDW.

De uitbreiding wordt niet eerder dan 3 maanden na distributie van de gewijzigde outputspecificaties operationeel in gebruik genomen.

NDW biedt bij een uitbreiding altijd minimaal 3 weken een testfaciliteit aan de afnemers om de uitbreiding te testen. Indien dit niet mogelijk is, wordt dit bij distributie van de wijziging aangekondigd.

8.3.3. Wijzigingen

Als een referentiedocument wordt gewijzigd, met impact voor de producten van NDW, dan wordt een nieuwe versie van betreffend document vastgesteld door het NDW. De wijziging wordt niet eerder dan 4 maanden na distributie van gewijzigde outputspecificaties operationeel in gebruik genomen.

NDW biedt bij een wijziging altijd minimaal 1 maand een testfaciliteit aan de afnemers om de wijziging te testen. Indien dit niet mogelijk is, wordt dit bij distributie van de wijziging aangekondigd.

Indien de wijziging wordt vastgesteld, uitsluitend en alleen om discrepanties tussen de feitelijke uitvoer en de documentatie op te heffen, dan zijn er geen termijnen van toepassing.

8.4 Procedure wijzigingen Basisbestanden Verkeersinformatie

8.4.1. Algemeen

Bij alle wijzigingen in de Basisbestanden verkeersinformatie wordt een wijzigingsdocument opgesteld, welke wordt meegestuurd bij de distributie van nieuwe versies. Dit geldt niet voor wijzigingen in de Waarnemingspunten tabel.

8.4.2. VILD wijzigingen

RWS brengt maximaal 1 keer per jaar een geheel nieuwe database release uit. Daarnaast ieder kwartaal een versie met kleine wijzigingen uitbrengen.

Het NDW geeft aan wanneer de nieuwe versie dan wel een nieuwe release van de locatiedatabase in gebruik genomen zal worden. Bij nieuwe versies zal dat minimaal een maand, bij nieuwe releases minimaal twee maanden na distributie zijn. NDW verzorgt in beide gevallen minimaal gedurende 2 weken een testfeed.

Bij elke update (versie of release) van de locatiedatabase wordt zoveel mogelijk aangegeven welke wijzigingen plaats hebben gevonden. Een nieuwe versie van de locatiedatabase is compatible met een voorgaande. Aan de hand van de lijst met wijzigingen kan de afnemer vaststellen of hij volledig over wil gaan op de nieuwe versie of niet (afhankelijk van het medium waarmee hij zijn afnemers bedient, kan dit ook consequenties hebben voor de eindgebruikers).

De afnemer dient er voor te zorgen dat hij Actuele doorstromingsberichten die betrekking hebben op nieuwe punten, kan interpreteren en distribueren aan zijn eindgebruikers, eventueel met een lagere graad van detail (Dus “op de A2 tussen A en B incident X” in plaats van “Bij C op de A2, incident X”, waarbij C tussen A en B ligt). In de praktijk heeft dit tot gevolg dat de afnemer in het ontvangende deel van zijn systeem de update moet verwerken, en eventueel een conversie van de nieuwe naar de oude database moet maken om het bericht aan zijn afnemers te kunnen verzenden.

Een nieuwe release van de locatiedatabase is per definitie niet inhoudelijk compatibel met een voorgaande release. Dit betekent dat dezelfde locatienummers voor andere werkelijke locaties gebruikt worden. Daarom is het verplicht een nieuwe release van de locatiedatabase te implementeren.

In het geval dat een nieuwe release wordt uitgebracht, wordt eveneens een conversietabel aangeleverd om de nieuwe locatiegegevens af te kunnen beelden op de één na laatste versie van de VILD. Dit alleen voor zover de betreffende inhoudelijke locatiegegevens overeenkomen.

Datex Data Dictionary wijzigingen

Als RWS een nieuwe versie van de Datex Data Dictionary uitbrengt, wordt deze niet eerder dan een maand na de distributie in gebruik genomen voor het berichtenverkeer tussen NDW en haar afnemers.

RWS draagt ervoor zorg dat de berichtenstromen altijd ook conform de Europese standaardversie van de Data Dictionary beschikbaar is. Consequentie hiervan is dat NL specifieke informatie naar een algemenere melding wordt geconverteerd.

8.4.3. RDS-TMC locatie tabel wijzigingen

Als het RWS een nieuwe VILD uitbrengt, wordt in gevolg daarvan en na Europese certificering ook een nieuwe RDS-TMC locatietabel uitgegeven. Het is aan de Afnemer zelf om te bepalen of de RDS-TMC locatietabel in hun eigen verwerkingssysteem wordt opgenomen.

8.4.4. Overzicht termijnen

	Producten	Output specificaties	Referentie documentatie	Basisbestand VILD	Basisbestand DDD
Toevoegen*	Asap	2 mnd	3 mnd		
Wijzigen**	2 mnd	3 mnd	4 mnd	Versie: 1 mnd Release: 2 mnd	1 mnd
Verwijderen	4 mnd	3 mnd			
Testperiode****	W: 3 wk	T: 2 wk W: 3 wk V : 2 wk	T : 3 wk W: 1 mnd	W: 2 wk	W: 2 wk

* Toevoegingen worden zo snel mogelijk voor test vrij gegeven. De hier vermelde termijn betrek de operationele in gebruik name.

** Wijzigingen worden zoveel mogelijk in test aangeboden, dit lukt niet altijd. In dat geval zal dit duidelijk aangekondigd worden.

**** T: testperiode voor Toevoegingen; W: testperiode voor wijzigingen; V: testperiode voor verwijderingen

9. Referenties en afkortingen

9.1 Referenties

- [REF 1] MeasuredDataPublication DATEX II (op te vragen bij NDW)
- [REF 2] Outputspecificaties NDW (op te vragen bij NDW)
- [REF 3] situationPublication DATEX II (op te vragen bij NDW)
- [REF 4] Outputspecificatie Videobeelden NDW (op te vragen bij NDW)

Afkortingen en begrippen

Deze lijst bevat veel gebruikte afkortingen en begrippen in het domein van verkeersgegevens en verkeersinformatie. De lijst is niet beperkt tot de afkortingen en begrippen in dit document.

AVB	Architectuur voor Verkeersbeheersing
B&O	Beheer & Onderhoud
BPS	Beschrijvende Plaatsbepaling Systematiek
CDMS	Centraal DRIP Management Systeem
CNS	Centraal NDW Systeem
CVMS	Centraal VRI Management Systeem
DATEX	DATa Exchange; set van standaarden voor het geautomatiseerd uitwisselen van verkeersgegevens en verkeersinformatie
DGL	DVM Gegevenslaag
DVM	Dynamisch Verkeers Management
FCD	Floating Car Data
GGB	GebiedsGericht Benutten
Monica	Monitoring Casco
MTM	Motorway Traffic Management System
NDW	Nationale Databank Wegverkeersgegevens
NIS	Netwerk Informatie Systeem
RDS-TMC	Radio Data Signal – Traffic Management Channel
Rijkswegen	Wegen beheerd door Rijkswaterstaat. Het betreft alle A- wegen en een aantal belangrijke doorgaande N-wegen.
SLA	Service Level Agreement
TDI	Toerit Doseer Installatie
TITP	Traffic Information Transfer Protocol. Standaard om verkeersinformatie bewaakt en gecontroleerd van server naar client te sturen.
TMC	Traffic Management Channel
VCNL	Verkeerscentrum Nederland
VILD	Verkeers Informatie Lokatie Database
VRI	Verkeers Regel Installatie
Wegvak	Stuk weg van een afrit tot de volgende afrit